

FONTANERÍA ATISOR, S.L., es una empresa dedicada al sector de la instalación, mantenimiento y revisión de instalaciones térmicas en edificios (RITE), la instalación de equipos de protección contra incendios (RIPCI), fuertemente especializados en “Agua Caliente Sanitaria” (ACS) y en general, en instalaciones vinculadas al agua y su tratamiento.

La Alta Dirección de FONTANERÍA ATISOR, S.L., asegura el establecimiento, implementación y mantenimiento de una política de calidad basada en la misión, visión, valores y dirección estratégica de la propia Organización, garantizando el cumplimiento de cualesquiera requisitos aplicables.

Entre los objetivos esenciales de la Dirección General se encuentra elevar de forma permanente la satisfacción de los clientes, empleados y proveedores, centrandos sus esfuerzos en lograr una mejora continua de la calidad de sus desarrollos con un desempeño general excelente.

MISIÓN:

Satisfacer las necesidades y exceder las expectativas de nuestros clientes en RIPCI y RITE, impulsando:

- La **Solvencia** como elemento que garantice la satisfacción plena de los compromisos adquiridos;
- Un **desarrollo operativo profesional** de las instalaciones y las actividades de mantenimiento, con materiales adecuados, la formación más exigente y los medios técnicos más novedosos.
- Un servicio y atención tras la entrega (**SAT**) **Eficiente**, tanto en instalación y montaje, como en mantenimiento, sin errores de entrega y cumpliendo los plazos comprometidos.

VISIÓN:

Mantener a FONTANERÍA ATISOR, S.L., como referente en instalación y mantenimiento RITE y RIPCI, permanentemente asociado al Sector del Agua y centrado en Málaga y provincias limítrofes.

VALORES:

Los principales valores en los que se fundamenta la actividad de FONTANERÍA ATISOR, S.L., son:

- **Perseverancia**, manteniendo el rigor que siempre ha acompañado a la empresa desde sus orígenes, con la convicción sobre su proyecto empresarial y con el cariño por la profesión;
- **Confianza**, estableciendo con clientes y partes interesadas la tranquilidad de una Marca fiable;
- **Cumplimiento de los Compromisos**, como la mejor carta de presentación.



ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN ESTARÁ BASADA EN:

- Aprovechamiento de la **experiencia acumulada** en el sector y su zona de influencia;
- Establecimiento de **relaciones de confianza mutua** con nuestros clientes y colaboradores, fortaleciendo aquellas que resulten más convenientes;
- Aplicar los métodos de **"Mejora Continua"** a todas las actividades de la Organización;

FONTANERÍA ATISOR, S.L., asegura la comunicación y difusión de la Política de Calidad entre los miembros de la organización y a todas las partes interesadas y se compromete a evaluar en todo momento su idoneidad y pertinencia, valorando la necesidad de su revisión y asegurando su difusión y comunicación posterior a todas las partes interesadas.

La Dirección General de **FONTANERÍA ATISOR, S.L.**, aprueba la presente "Política de Calidad" y sus objetivos generales y particulares, así como toda la estructura documental asociada.

La Dirección General
Juan González Fernández


En Málaga, a 09/01/2020